



S.C. ALFA WEB® S.R.L.
Aleea Crizantemelor nr.1
Ploiești - 100079, jud. Prahova
Tel/Fax: +40-244-567111
http://www.alfaweb.ro
e-mail: office@alfaweb.ro

Contract de furnizare a serviciilor de WEB HOSTING

Nr. _____ din _____

PARȚILE CONTRACTANTE

S.C. ALFA WEB® S.R.L., cu sediul social în Ploiești, str. Aleea Crizantemelor nr. 1, județul Prahova, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului, sub nr. J29/ 1/ 2005 din 03.01.2005, Cod Fiscal nr. RO17090288 din 03.01.2005, având contul nr. RO95BTRL03001202583682XX deschis la Banca Transilvania sucursala Ploiești, reprezentată de **DI. PETRE LUPU** cu funcția de ADMINISTRATOR, în calitate de **FURNIZOR**,

pe de o parte și

..... cu sediul social (domiciliul) în.....Str..... nr.....,
Bl....., Sc....., Ap.....Judet/Sector....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr.
J/F/...../...../..... Cod Fiscal nr. CNP (în cazul persoanelor fizice), având cont IBAN
..... deschis la banca, reprezentată de
Dna/ DIcu funcția de

în calitate de **BENEFICIAR**

pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul Contract, cu respectarea următoarelor clauze:

Art. 1. Obiectul contractului

a). Reglementează relațiile comerciale dintre **SC ALFA WEB® SRL** ca **Furnizor** și Clientul numit mai sus ca **Beneficiar**.

S.C. ALFA WEB® S.R.L. va furniza **Beneficiarului** servicii de webhosting în conformitate cu Standardul de Calitate a Serviciilor de Webhosting și cu legislația română (Legea 365/2002, cu modificările aduse prin Legea 121/2006, privind comerțul electronic ; Legea nr. 193/2000 , cu modificările aduse prin Legea 65/2002, privind clauzele abuzive în contractele încheiate între comercianți și consumatori; Legea nr. 676 /2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor, publicată în Monitorul Oficial nr. 800 din data de 14 decembrie 2001; Ordonanța 130/2002 privind regimul juridic al contractelor la distanță).

S.C. ALFA WEB® S.R.L., deține autorizarea de prelucrarea datelor cu caracter personal nr. **13275**, în conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată.

Primirea acestui Contract reprezintă faptul ca Dvs. ați luat cunoștință și sunteți de acord cu conținutul paginii "Termeni și condiții" <http://www.alfaweb.ro/termeni.html>

Obiectul contractului – Servicii de Web hosting
(conform selecției din formularul on-line) cu resurse respective:
.....
.....

Art. 2. Pretul serviciilor

Pretul serviciilor este de/luna (fara TVA).

Art. 3. Valabilitatea și reînnoirea Contractului

a). Valabilitatea Contractului

Contractul intră în vigoare la și are o durată de

b). Reînnoirea contractului

Reînnoirea contractului se va realiza automat la sfârșitul perioadei de valabilitate

La reînnoire nu se vor lua în calcul eventualele gratuități sau suplimente gratuite acordate anterior, ci se va prelungi pe durata de timp și cu resursele corespunzătoare planului de care beneficiază clientul, conform ofertei generale **ALFA WEB®** pentru servere partajate:

<http://www.alfaweb.ro/products/hosting/shared.html> sau:
<http://www.alfaweb.ro/products/hosting/vps.html> pentru servere virtuale

Art. 4. Accesul și utilizarea serviciilor Furnizorului

Utilizarea serviciilor noastre este în întregime răspunderea **Beneficiarului**, **ALFA WEB®** ca **Furnizor** fiind absolvită de orice răspundere de orice fel, expresă sau implicată.

- a). Crearea contului se va realiza în maxim 24 ore de la recepționarea comenzii efectuată on-line de către client, dacă toate datele de contact și administrare menționate în formularul de comandă sunt corecte, reale și complete. Trimiterea datelor de administrare ale contului către **Beneficiar** se va face prin e-mail. **Beneficiarul**, înainte de a face plată, are dreptul să testeze serviciile respectând Termenii de utilizare a serviciilor, pe o perioadă de maxim 7 (șapte) zile calendaristice.
- b). **Furnizorul** nu poate și nu verifică dacă numele de domeniu pe care îl utilizează **Beneficiarul** încalcă drepturile legale ale altor părți, așa încât Clientul va investiga dacă utilizarea unui/unor nume de domenii încalcă drepturile legale ale altor părți. **Beneficiarul** trebuie să ia în considerare și următoarele aspecte:
- nu se poate cere de către o instanță judecătorească sau alte organe abilitate să anuleze sau să ștergă contul de web hosting pentru care s-a încheiat prezentul Contract
 - dacă suntem dați în judecată sau amenințați cu judecata de către o terță parte în legătură cu numele de domeniu/domenii gazduite de către **Beneficiar** pe serverele noastre sau din oricare alt motiv, ne vom adresa Dvs a ne despăgubi pentru daunele cauzate.
 - **Beneficiarul** este de acord că în cazul unei dispute legate de numele de domeniu/domenii și de gazduirea acestora cu o terță parte, să suporte cheltuielile de despăgubire, în conformitate cu termenii și condițiile cu care a fost de acord atât la înregistrarea domeniului/domeniilor cât și la solicitarea către **Furnizor** a serviciilor de web hosting.
- c). Responsabilitățile pentru gazduirea unui domeniu/domenii. Cel care solicită gazduirea unui domeniu/domenii își asumă întreaga responsabilitate privind datele completate în formularul online. De aici rezultă cerința ca informațiile furnizate în formularul de creare a unui cont de web hosting să fie corecte și exacte, iar solicitantul să fie îndreptățit să folosească numele de domeniu/domenii gazduite. Cel ce solicită servicii de web hosting nu va implica **ALFA WEB®** în litigii sau alte daune produse în urma utilizării numelui de domeniu respectiv.
- d). Acceptarea unei comenzi și crearea unui cont de webhosting pentru un nume de domeniu sau mai multe nu înseamnă că **Furnizorul** recunoaște că **Beneficiarul** serviciilor sau cel ce utilizează numele de domeniu/domenii respective are dreptul legal de a-l/a le folosi, de exemplu cazul numelor de domenii ce se referă la mărci înregistrate, nume de firmă sau de personalități bine cunoscute.
- e). Partile implicate recunosc și sunt de acord că **ALFA WEB®** nu poate arbitra disputele referitoare la înregistrarea și utilizarea numelor de domenii.
- f). **Furnizorul** nu are obligația să avertizeze **Beneficiarul** despre eventualele conflicte ce pot apărea între numele de domeniu gazduit și alt nume de domeniu, marca înregistrată - nume foarte cunoscute, nume ale unor personalități, etc.
- g). În cazul opțiunii pentru servicii de webhosting, transferarea site-urilor, popularea bazelor de date, realizarea programelor și a imaginilor aferente unui site de web cad în sarcina exclusivă a **Beneficiarului**.
- h). Suportul tehnic este oferit gratuit clienților care au un cont de hosting activ și achitat integral pentru perioada comandată. Acesta este oferit prin sistemul de ticketing (din interfața de administrare) sau via e-mail la adresa tehnica@alfaweb.ro
- i). În cazul în care, pe perioada derulării Contractului anumite resurse utilizate le depășesc pe cele contractate inițial Ex.: baza de date mai mare de 100 MB; încărcarea CPU mai mare de 5%, etc. – (aceste lucruri putând avea un efect negativ materializat în funcționarea defectuoasă a serverelor cu repercursiuni asupra serviciilor furnizate celorlalți clienți) și nu se poate recurge la o suplimentare în condiții optime a resurselor alocate, se impune trecerea la un alt tip de gazduire. În acest sens **Furnizorul** va instința în scris **Beneficiarul** asupra măsurilor ce trebuie luate și îi va prezenta detaliile planurilor de web hosting, resurse și tarife, ce îi sunt puse la dispoziție pentru continuarea în condiții optime a serviciilor. În baza situației și ofertei prezentate de către **Furnizor**, **Beneficiarul** trebuie să decidă în termen de 7 zile asupra planului de hosting la care dorește să treacă, să informeze în scris **Furnizorul**, urmând a fi încheiat un act adițional la Contract.
- j). Următoarele tipuri de servicii cum ar fi: devirusări, depanare HTML sau PHP, setări pe computerele proprii etc, nu intră în categoria serviciilor platite la achiziționarea unui cont de hosting, acesta reprezentând servicii adiționale ce se facturează separat: Pret resurse suplimentare <http://www.alfaweb.ro/products/hosting/shared.html>
- k). **Beneficiarul** poate solicita în scris, cu 5 zile înainte de data dorită, suspendarea serviciilor pentru o perioadă de minim 3 luni și maxim 6 luni, menționând și data dorită de reconectare. Reconectarea se poate solicita în scris (e-mail) și în interiorul perioadei de suspendare solicitate. În situația în care după cele 6 luni Clientul nu contactează **Furnizorul**, se consideră că a renunțat definitiv la contul de hosting iar datele vor fi șterse.

Art. 5. Contul și elementele de identificare ale Beneficiarului

- a). **Furnizorul** are dreptul să solicite documente care să ateste identitatea și datele de identificare ale potențialului **Beneficiar**

- b). Beneficiarul** are obligatia de a pune la dispozitia **Furnizorului** datele de contact si de a le mentine la zi, corecte si reale.
- c). Accesul Beneficiarului** la anumite servicii prestate de **Furnizor** in baza acestui Contract este protejat de o parola. **Beneficiarul** este sfatuit sa nu dezvaluie nimanui aceasta parola. **Furnizorul** nu este responsabil de prejudiciile inregistrate de **Beneficiar** ca urmare a divulgarii de catre acesta a parolelor si identificatorilor de acces la produsele oferite ori serviciile prestate in baza acestui Contract, oricare ar fi aceste daune si nu va cere niciodata user/ parola contului **Beneficiarului** in mesaje sau telefoane nesolicitate.
- Furnizorul** are obligatia de a nu dezvalui unei terte parti datele de acces (user/parola) cat si alte date de contact ale **Beneficiarului**.

Art. 6. Tarifele Furnizorului

- a).** Tarifele pentru serviciile care fac obiectul prezentului contract sunt stabilite in baza ofertei generale de preturi afisate on-line la <http://www.alfaweb.ro/products/hosting/shared.html> si <http://www.alfaweb.ro/products/hosting/vps.html> pentru planurile de hosting
- Furnizorul** va oferi **Beneficiarului** serviciile sale pe baza ofertei generale de preturi si a calculelor rezultate din utilizarea facilitatilor suplimentare.
- b).** Preturile serviciilor este stabilit in Euro la cursul BNR din ziua emiterii proformei (comision zero), nu contin TVA iar plata se va efectua de catre **Beneficiar** in lei, incluzand TVA-ul, conform facturii proforma. **Beneficiarul** se obliga sa plateasca pretul serviciilor furnizate, precum si orice alte taxe necesare accesului la serviciile optionale oferite de **Furnizor**.
- c).** Tarifele serviciilor si produselor pot fi modificate prin acordul partilor.
- Furnizorul** poate propune **Beneficiarului** modificarea tarifulor si serviciilor in cazul in care modificarile legislative, modificari ale preturilor si tarifulor **Furnizorului** sau modificari ale costurilor ar influenta tarifele stabilite prin contract si ar justifica o astfel de initiativa.

Art. 7. Plata

- a).** Plata pentru serviciile furnizate si prestate conform acestui contract se va realiza in avans, utilizand una dintre metodele afisate si se realizeaza pe baza facturii proforma eliberata de **Furnizor**, dupa activarea serviciilor de hosting, respectiv la expirarea perioadei de valabilitate achitata anterior. <http://www.alfaweb.ro/aboutus/plata.html>
- b).** Factura proforma si factura finala aferenta vor avea mentionate numele produselor si perioadele pentru care se va face plata, respectiv s-a platit, precum si perioadele de gratuitate sau suplimentele acordate
- c).** Factura finala este conforma cu legislatia in vigoare, va fi emisa dupa achitarea intregrala a sumei corespunzatoare perioadei lansata in comanda, in conformitate cu factura proforma
- d).** Facturile finale vor fi remise **Beneficiarului** prin e-mail, la adresa de e-mail pe care **Beneficiarul** a indicat-o drept adresa de corespondenta.
- e).** Data platii va fi considerata data la care sumele achitate de catre **Beneficiar** au intrat in contul bancar al **Furnizorului**.
- f).** In cazul intarzierii platii cu mai mult de 7 (sapte) zile calendaristice de la data scadentei, **Furnizorul** isi rezerva dreptul de a suspenda oricand serviciile catre **Beneficiar**, fara nici o alta notificare prealabila, pana cand **Beneficiarul** isi achita toate restantele de plata.
- g).** In cazul domeniilor expirate, perioada minima pentru prelungire este de 2 ani.

Art. 8. Restituirea banilor

- a).** Restituirea banilor se poate solicita doar in cazul serviciilor de webhosting, neincluzand inregistrarea de domenii sau alte planuri/pachete si se poate face in termen de 30 zile de la activarea contului de web hosting
- b).** Perioada unitara este luna calendaristica. Nu se accepta plati sau retur de bani pentru perioade mai mici decat cea unitara. In cazul in care clientul a beneficiat de o singura zi din perioada unitara (de o luna de zile), se considera din punct de vedere financiar ca a beneficiat de perioada unitara intreaga (respectiv o luna de zile).
- c).** In cazul in care clientul modifica ns-urile domeniilor gazduite fara sa anunte in prealabil acest lucru, se considera ca a renuntat de buna voie la pachetului de webhosting contractat si isi pierde automat dreptul de a beneficia de suport tehnic gratuit si de returnare a banilor.
- d).** Din suma de restituit vor fi deduse cheltuielile de inapoiere a banilor (comisioane bancare, taxe postale, etc).

Art. 9. Confidentialitatea

- a).** Nici o parte nu poate dezvalui unei terte persoane nici o informatie, vreuna din clauze sau continutul Contractului ce se va incheia intre **ALFA WEB®** ca **Furnizor** si Client ca **Beneficiar** nici pe timpul derularii, nici dupa rezilierea acestuia.
- b).** **Furnizorul** va pastra confidentialitatea datelor **Beneficiarului** transferate prin intermediul serverelor **Furnizorului**, va monitoriza in permanenta serverele proprii si va stopa orice incercare de acces neautorizat la datele **Beneficiarului**, in masura in care aceasta este detectata de catre **Furnizor**.

Art. 10. Modificarea Contractului

- a). Nici una dintre parti nu poate modifica unilateral Contractul semnat, in derulare.
- b). Modificarea Contractului semnat, in derulare, se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante. In cazul in care pe parcursul derularii Contractului tipul serviciilor de web hosting, perioada sau pretul serviciilor se modifica se vor intocmi acte aditionale
- c). Orice modificare aparuta in denumirea, titulatura, forma de functionare, cont bancar, adresa postala, adresa e-mail, nr. de telefon etc. va fi comunicata in scris celeilalte parti in termen de 5 (cinci) zile de la aparitie.

Art. 11. Suspendarea serviciilor

- a). **Furnizorul** poate suspenda in orice moment dreptul de a utiliza serviciile sale in urmatoarele situatii:
 - in cazul unui conflict intre **Beneficiar** si o terta parte, pana la rezolvarea disputei; Serviciile de web hosting vor fi suspendate de catre **Furnizor**, in cazul unui conflict, pana cand partile conflictuale prezinta un document (hotarare judecatoreasca sau alt document al unui organism autorizat) ce rezolva disputa in favoarea unei parti sau a alteia.
 - daca **Furnizorul** este sesizat ca numele de domeniu este folosit intr-un mod ce produce confuzie printre utilizatorii de Internet.
 - daca **Furnizorul** este informat despre o actiune ilegala, referitoare la acel nume de domeniu;
 - daca **Furnizorul** considera ca ar putea avea loc unul din cazurile expuse mai sus.
- b). **Furnizorul** va instiinta **Beneficiarul** ca serviciile urmeaza a fi suspendate si motivele ce au determinat luarea acestei masuri
- c). Instiintarea suspendarii serviciilor va fi trimisa in scris la adresa de e-mail mentionata in comanda; **Furnizorul** nu are obligatia sa anunte telefonic sau prin posta suspendarea serviciilor si motivele ce au determinat luarea acestei masuri.

Art. 12. Incetarea Contractului

Contractul poate inceta inainte de termen in urmatoarele situatii:

- a). prin acordul partilor
- b). in conditiile demonstrarii nerespectarii obligatiilor uneia dintre parti.

b.1. Furnizorul poate rezilia contractul in cazul:

- **Furnizorul** poate rezilia in orice moment Contractul ce da dreptul de utilizare a serviciile sale daca informatiile pe care **Beneficiarul** le furnizeaza la crearea comenzii sau pe parcursul derularii Contractului:
 - contin informatii false sau eronate
 - sunt ascunse sau omise intentionat informatii pe care **Furnizorul** le considera importante in decizia de a activa si pune la dispozitia **Beneficiarului** serviciile de web hosting.
 - neindeplinirii de catre **Beneficiar** a oricarei obligatii financiare. Neachitarea integrala sau partiala a unui serviciu, produs sau produs ce face parte dintr-un serviciu contractat insemna neindeplinirea de catre **Beneficiar** a obligatiilor financiare.
- **Beneficiarul** isi pierde credibilitatea din cauza intarzierilor repetate la plata facturilor. **Furnizorul** poate suspenda orice site/cont daca plata nu este facuta la timp. Referitor la expirarea perioadei de valabilitate si reinnoirea acesteia **Furnizorul** va notifica acest lucru, prin e-mail: cu 15 de zile calendaristice inainte de data expirarii. In cazul in care pana in ziua expirarii perioadei de valabilitate **Beneficiarul** nu a efectuat plata **Furnizorul** va notifica acest lucru, de 2 ori la 7 zile de la data expirarii si in momentul suspendarii contului.
- In momentul in care un serviciu a expirat si nu s-a efectuat plata pentru prelungirea perioadei de valabilitate **Furnizorul** are oricand dreptul de a suspenda serviciile.
- In cazul in care **Beneficiarul** nu isi respecta obligatiile financiare asumate, **Furnizorul** va notifica in scris **Beneficiarul** prin e-mail la adresa de mentionata in comanda incalcare constatata, informandu-l despre intentia motivata de a rezilia contractul precum si termenul pe care il acorda partii in culpa pentru a-si indeplini obligatiile. In caz de neexecutare a obligatiilor restante partea lezata va rezilia contractul dupa trecerea unui termen de 7 (sapte) zile lucratoare de la comunicarea notificarii.
- In cazul in care prezentul Contract inceteaza din orice motiv, **Beneficiarul** va plati serviciile furnizate, taxele si tarifele datorate inainte de incetarea acestuia.
- **Furnizorul** poate rezilia prezentul Contract cu aplicare imediata, fara orice alte formalitati, **Beneficiarul** pierzand garantia restituirii partiale sau integrale a sumelor achitate (conform: <http://www.alfaweb.ro/termeni.html> in urmatoarele situatii:



Abuzuri de rețea sau sistem

Sunt considerate abuzuri în folosirea serviciilor **S.C. ALFA WEB® S.R.L.** și sunt interzise, iar comiterea acestora va avea drept consecință suspendarea serviciilor fără preaviz și fără returnarea sumelor achitate de către client, precum și instiintarea organelor competente să reglementeze aceste situații, următoarele:

- orice formă de abuz asupra serviciilor oferite de **Furnizor**, legate de sistemul **Furnizorului**, a rețelei, a serverelor, acțiuni de tip mail bombing, flood-uri, încercări intenționate de a suprasolicita serverul, sau alte acțiuni similare menționate sau nu în acest document
- abuzuri legate de folosirea fără autorizație a anumitor resurse, informații, date, incluzând testarea securității rețelei, sistemelor, serverelor sau pentru spargerea sistemului de securitate a sistemelor, serverelor oferite de **Furnizor**, a rețelei
- Folosirea resurselor care sunt destinate altor clienți sau unei terțe părți, spargerea altor conturi ale clienților **Furnizorului**
- Distribuirea sau stocarea prin intermediul site-urilor găzduite de **Furnizor** pentru **Beneficiar** a materialelor care conțin, și nu numai, viruși, troieni, sau orice alt program de calculator similar care poate dauna oricărui sistem, program, date, informații

Securitatea serverelor și serviciilor

Beneficiarul se obligă să nu divulge datele de acces ale contului personal sau să întreprindă acțiuni care pot dauna integrității securității sistemului, a serverului, a rețelei. În caz contrar, **Furnizorul** poate întreprinde orice acțiune pe care o consideră necesară pentru a păstra securitatea tuturor sistemelor, eventual chiar suspendarea/stergerea conturilor respective, fără a despăgubi **Beneficiarul** și fără a putea fi tras la răspundere pentru acțiunile efectuate. Totodată va solicita intervenția organelor competente să soluționeze aceste situații

Folosirea ilegală a serviciilor

Nerespectarea legislației în vigoare în folosirea serviciilor de hosting contractate, prin transmiterea, distribuirea, stocarea de informații, date sau material care sunt considerate ilegale, este interzisă, este răspunderea clientului și atrage după sine stergerea conturilor de webhosting, fără avertizare prealabilă și fără restituirea sumelor achitate, precum și instiintarea organelor competente în soluționarea acestor situații

Prin neîncadrarea în limitele legii înțelegem:

- transmiterea neautorizată, distribuirea neautorizată, stocarea neautorizată de informații, date, materiale protejate de legea copyright (drept de autor), ce au drepturi de proprietate intelectuală sau trademark-uri (marci înregistrate)
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informații și materiale pornografice de orice natură
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informații și materiale obscene
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informații și materiale defaimătoare la adresa anumitor persoane sau grupuri
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informații legate de organizații, acțiuni sau activități teroriste
- software piratat, orice material piratat, sau de tip warez (hacking, cracking etc).

Alte tipuri de programe / utilizari

Nu sunt admise următoarele tip-uri de programe sau ca serviciile să fie utilizate în următoarele direcții:

- irc / bnc-uri / proxy-uri - programe rulate în background pe serverele **Furnizorului**
- scripturi ce supraîncarcă serverele sau ce folosesc resurselor în dauna celorlalți clienți - activități legate de carding
- stocarea de fișiere multimedia. Prin fișiere multimedia se înțelege fișiere grafice, audio, video etc. Orice site care va conține fișiere multimedia peste 70% din numărul total de fișiere, fie 70% din spațiul total de stocare, va fi considerat ca fiind folosit strict pentru stocarea și traficul de fișiere multimedia, fapt considerat interzis de **Furnizor**

Spam

Este interzisă utilizarea serviciilor/serverelor **Furnizorului** pentru a trimite SPAM sau UCE (unsolicited commercial email). Cei care vor utiliza serviciile noastre au întreaga responsabilitate pentru script-urile pe care le pun online și vor trebui să se asigure că serviciile oferite nu sunt utilizate de persoane rău intenționate pentru a trimite SPAM.

Nerespectarea termenilor prezentului contract va duce la rezilierea contractului și a serviciilor oferite de **Furnizor**.

Furnizorul este singurul în măsură să decida ceea ce constituie o violare a termenilor (clauzelor) acestui contract.

fără anunțarea prealabilă a **Beneficiarului**. **Furnizorul** poate investiga orice violare a acestor termeni sau orice plângeri primite și poate lua orice acțiune considerată necesară pentru a proteja serviciile, sistemele, facilitățile oferite clienților săi.

Furnizorul își rezervă dreptul de a șterge orice cont de webhosting și de a sista furnizarea oricărui serviciu oferit. Aceste măsuri vor fi luate în funcție de gravitatea neregulilor depistate. În cazul în care acțiunile necesare nu sunt de competența **Furnizorului**, acesta va anunța organele specializate (Politie etc).

b.2. Beneficiarul poate rezilia contractul astfel:

Beneficiarul poate renunța la serviciile de webhosting în termen de 30 de zile de la data ultimei plăți. Această notificare se va realiza în scris, printr-un document cu antet purtând semnătura și stampila administratorului (pentru persoane juridice) sau cerere însoțită de copia actului de identitate (pentru persoane fizice) trimisă prin fax sau e-mail (scanat sau foto cu mobilul) trimise numai de la adresa de e-mail menționată în comandă. Notificările verbale (telefonice), sau sosite de la alte adrese de email (necunoscute/ inexistente în baza noastră de date) nu vor fi luate în considerare.

În cazul în care solicitarea **Beneficiarului** este justificată și anterior acesta nu a încălcat vreunul din termenii acestui document sau Contractul, se va proceda la restituirea contravalorii perioadei rămase nefolosite.

Restituirea banilor se poate solicita doar în cazul serviciilor de webhosting (nu și pentru înregistrarea domeniilor).

În cazul în care **Beneficiarul** modifică ns-urile domeniilor găzduite fără să anunțe în prealabil acest lucru, se consideră că a renunțat de bună voie la pachetul de webhosting contractat, sau dacă anunțul de renunțare la serviciile de webhosting sosește după termenul legal de 30 de zile, serviciile pot fi suspendate imediat și clientul își pierde automat dreptul de a beneficia de suport tehnic gratuit și de returnare a banilor.

În cazul în care **Furnizorul** nu își respectă obligațiile asumate, **Beneficiarul** va notifica în scris prin e-mail/tichet **Furnizorului** încălcarea constatată, informându-l despre intenția motivată de a rezilia contractul precum și termenul pe care îl acordă părții în culpa pentru a-și îndeplini obligațiile.

În caz de neexecutare a obligațiilor restante **Beneficiarul** va rezilia Contractul după trecerea unui termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la comunicarea notificării. Notificările verbale nu vor fi luate în considerare.

La rezilierea Contractului din culpa dovedită a **Furnizorului**, **Beneficiarul** poate solicita restituirea sumelor de bani reprezentând contravaloarea perioadelor neutilizate.

c). În caz de forta majora Prin termenul "cauze de forta majora" se înțeleg următoarele: toate evenimentele care se produc după începerea executării Contractului care nu sunt determinate de voință și controlul părților (cutremure, incendii, război, greve, legi sau sentințe judecătorești precum și altele asemenea, care împiedică total sau parțial îndeplinirea obligațiilor prevăzute în contract. Forta majora apară de răspundere contractuală partea care o invocă în cel mult 24 de ore de la apariție și o dovedește în termen de 10 zile în condițiile legii.

Dacă în termen de 3 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune interese.

d). în cazul dizolvării, lichidării, declansării procedurii falimentului sau reorganizării judiciare a oricărei dintre părți (în cazul persoanelor juridice).

Art. 13. Clauze finale

În calitate de **Beneficiar** sunteți de acord să eliberați, asigurați, protejați pe noi **ALFA WEB®** în calitate de **Furnizor** de toate răspunderile, pretențiile și costurile, incluzând costuri de judecată, de părți implicate sau care rezultă din această înțelegere, din Serviciile furnizate aici sau din utilizarea acestor servicii, incluzând prejudiciile cauzate de Dvs. oricărei proprietăți intelectuale, persoane sau entități, sau rezultate din violarea oricăror reguli de operare sau politici legate de Serviciile furnizate.

Când suntem amenințați cu proces de către o terță parte, putem cere asigurări scrise din partea dvs, asigurări în care să ne promiteți protecție; în caz că nu furnizați aceste asigurări, aceasta poate fi considerată încălcare a acestei înțelegeri și poate duce la rezilierea Prezentului Contract și luarea măsurilor legale.

Dispute legate de terminarea contractului și a serviciilor oferite de **Furnizor**. În cazul în care prezentul Contract este reziliat de oricare din cele două părți, prin metodele prezente în acest Contract, **Beneficiarul** nu poate trage la răspundere **Furnizorul** pentru orice fapt, incluzând pierderi materiale, financiare.

Legea aplicabilă, litigii

Legea care guvernează raporturile juridice născute între părți în temeiul prezentului Contract este legea română.

Eventualele litigii intervenite între părți în legătură cu executarea obligațiilor decurgând din prezentul Contract care nu au fost soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente.

Prezentul Contract a fost încheiat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.