



S.C. ALFA WEB® S.R.L.

Aleea Crizantemelor nr.1, bl.8, ap.28,

Ploiești - 100079, jud. Prahova

Tel/Fax: +40-244-567111

<http://www.alfaweb.ro>

e-mail: office@alfaweb.ro

Contract de furnizare a serviciilor de WEB HOSTING

Nr. _____ din _____

PARȚILE CONTRACTANTE

S.C. ALFA WEB® S.R.L., cu sediul social în Ploiești, str. Aleea Scorușului nr. 5, Bl. 13, Sc. A, Et. 7, Ap. 32, județul Prahova, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului, sub nr. J29/1/2005 din 03.01.2005, Cod Fiscal nr. RO17090288 din 03.01.2005, având contul nr. RO95BTRL03001202583682XX deschis la Banca Transilvania sucursala Ploiești, reprezentată de **DI. PETRE LUPU** cu funcția de ADMINISTRATOR, în calitate de **FURNIZOR**,

pe de o parte și

..... cu sediul social (domiciliul) în.....Str..... nr....., Bl....., Sc....., Ap.....Judet/Sector....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr.J/F/...../...../..... Cod Fiscal nr.Atribut Fiscal RO (taiati daca nu e cazul) ; CNP (în cazul persoanelor fizice), având cont IBAN deschis la banca , reprezentată de Dna/Dl.....cu funcția de

în calitate de **BENEFICIAR**

pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul Contract, cu respectarea următoarelor clauze:

Art. 1. Obiectul contractului

a). Reglementează relațiile comerciale dintre **SC ALFA WEB® SRL** ca **Furnizor** și **Beneficiarul** numit mai sus.

S.C. ALFA WEB® S.R.L. va furniza **Beneficiarului** servicii de webhosting în conformitate cu Standardul de Calitate a Serviciilor de Webhosting și cu legislația română (Legea 365/2002, cu modificările aduse prin Legea 121/2006, privind comerțul electronic ; Legea nr. 193/2000 , cu modificările aduse prin Legea 65/2002, privind clauzele abuzive în contractele încheiate între comercianți și consumatori; LEGE nr. 676 /2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor, publicată în Monitorul Oficial nr. 800 din data de 14 decembrie 2001; Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date nr **13275**; Ordonanța 130/2002 privind regimul juridic al contractelor la distanță).

Primirea acestui Contract reprezintă faptul că Dvs. ați luat cunoștință și sunteți de acord cu conținutul paginii "Termeni și condiții" <http://www.alfaweb.ro/termeni.htm>

Obiectul contractului – Plan web hosting(conform selecției din formularul on-line) cu resurse respective.

a). Contractul intră în vigoare la.....

Nota: la crearea contului de hosting s-a acordat.....**gratuita suplimentarea celor..... luni ale planului**

Reînnoirea contractului se va realiza automat la sfârșitul perioadei de valabilitate

La prelungire nu se vor lua în calcul eventualele intervale de timp sau suplimente gratuite acordate anterior, ci se va prelungi pe durata de timp și cu resursele corespunzătoare planului de care beneficiază clientul, conform ofertei generale ALFA WEB <http://www.alfaweb.ro/hosting.htm>

În cazul în care perioada se modifică se va întocmi un Act adițional la prezentul contract.



S.C. ALFA WEB® S.R.L.

Aleea Crizantemelor nr.1, bl.8, ap.28,

Ploiești - 100079, jud. Prahova

Tel/Fax: +40-244-567111

<http://www.alfaweb.ro>

e-mail: office@alfaweb.ro

Art. 3. Modificarea contractului

- a). Nici una dintre părți nu poate modifica unilateral contractul semnat.
- b). Modificarea prezentului Contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- c). Orice modificare apărută în denumirea, titulatura, forma de funcționare, cont bancar, adresă poștală, adresa e-mail, nr. de telefon etc. va fi comunicată în scris celeilalte părți în termen de cinci zile de la apariție.

Art. 4. Încetarea contractului

Contractul poate înceta înainte de termen în următoarele situații:

- a). prin acordul părților
- b). în condițiile demonstrării nerespectării obligațiilor uneia dintre părți.

b.1. Furnizorul poate rezilia contractul în cazul:

- neîndeplinirii de către **Beneficiar** a oricărei obligații financiare. Neachitarea integrală sau parțială a unui serviciu, produs sau produs ce face parte dintr-un serviciu contractat înseamnă neîndeplinirea de către **Beneficiar** a obligațiilor financiare.

- **Beneficiarul** își pierde credibilitatea din cauza întârzierilor repetate la plata facturilor. **Furnizorul** poate suspenda orice site/cont dacă plata nu este făcută la timp. Referitor la expirarea perioadei de valabilitate și reinnoirea acesteia **Furnizorul** va notifica acest lucru, de 2 ori, prin e-mail : cu 10 de zile calendaristice înainte de data expirării și în ziua expirării. În cazul în care până în ziua expirării perioadei de valabilitate **Beneficiarul** nu a efectuat plata **Furnizorul** va notifica acest lucru, de 2 ori, la 7 zile de la data expirării și în momentul suspendării contului.

În momentul în care un serviciu a expirat și nu s-a efectuat plata pentru prelungirea perioadei de valabilitate **Furnizorul** are dreptul de a suspenda oricând serviciile.

În cazul în care **Beneficiarul** nu își respectă obligațiile financiare asumate, **Furnizorul** va notifica în scris **Beneficiarul** prin e-mail la adresa de email menționată în comanda, încălcarea constatată, informându-l despre intenția motivată de a rezilia contractul precum și termenul pe care îl acordă părții în culpă pentru a-și îndeplini obligațiile. În caz de neexecutare a obligațiilor restante partea lezată va rezilia contractul după trecerea unui termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la comunicarea notificării.

În cazul în care prezentul contract încetează din orice motiv, **Beneficiarul** va plăti serviciile furnizate, taxele și tarifele datorate înainte de încetarea contractului.

Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Furnizorul poate rezilia prezentul contract cu aplicare imediată, fără orice alte formalități, **Beneficiarul** pierzând garanția restituirii parțiale sau integrale a sumelor achitate (conform: <http://www.alfaweb.ro/termeni.htm>) în următoarele situații:

Abuzuri de rețea sau sistem

Sunt considerate abuzuri în folosirea serviciilor **S.C. ALFA WEB® S.R.L** și sunt interzise, iar comiterea acestora va avea drept consecință suspendarea serviciilor fără preaviz și fără returnarea sumelor achitate de către client, precum și instiintarea organelor competente să reglementeze aceste situații, următoarele:

- orice formă de abuz asupra serviciilor oferite de Furnizor, legate de sistemul Furnizorului, a rețelei, a serverelor, acțiuni de tip mail bombing, flood-uri, încercări intenționate de a suprasolicita serverul, sau alte acțiuni similare menționate sau nu în acest document
- abuzuri legate de folosirea fără autorizație a anumitor resurse, informații, date, incluzând testarea securității rețelei, sistemelor, serverelor sau pentru spargerea sistemului de securitate a sistemelor, serverelor oferite de Furnizor, a rețelei
- Folosirea resurselor care sunt destinate altor clienți sau unei terțe părți, spargerea altor conturi ale clienților Furnizorului
- Distribuirea sau stocarea prin intermediul site-urilor gazduite de Furnizor pentru Beneficiar a materialelor care contin, și nu numai, virusi, troieni, sau orice alt program de calculator similar care poate dauna oricărui sistem, program, date, informații



S.C. ALFA WEB® S.R.L.

Aleea Crizantemelor nr.1, bl.8, ap.28,

Ploiești - 100079, jud. Prahova

Tel/Fax: +40-244-567111

<http://www.alfaweb.ro>

e-mail: office@alfaweb.ro

Securitatea serverelor si serviciilor

Beneficiarul se obliga sa nu divulge datele de acces ale contului personal sau sa intreprinda actiuni care pot dauna integritatii securitatii sistemului, a serverului, a retelei. In caz contrar, Furnizorul poate intreprinde orice actiune pe care o considera necesara pentru a pastrarea securitatii tuturor sistemelor, eventual chiar suspendarea/stergerea conturile respective, fara a despagubi Beneficiarul si fara a putea fi tras la raspundere pentru actiunile efectuate. Totodata va solicita interventia organelor competente sa solutioneze aceste situatii

Folosirea ilegala a serviciilor

Nerespectarea legislatiei in vigoare in folosirea serviciilor de hosting contractate, prin transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii, date sau material care sunt considerate ilegale, este interzisa, este raspunderea clientului si atrage dupa sine stergerea conturilor de webhosting, fara avertizare prealabila si fara restituirea sumelor achitate, precum si instiintarea organelor competente in solutionarea acestor situatii

Prin neincadrarea in limitele legii intelegem:

- transmiterea neautorizata, distribuirea neautorizata, stocarea neautorizata de informatii, date, materiale protejate de legea copyright (drept de autor), ce au drepturi de proprietate intelectuala sau trademark-uri (marci inregistrate)
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii si materiale pornografice de orice natura
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii si materiale obscene
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii si materiale defaimatoare la adresa anumitor persoane sau grupari
- transmiterea, distribuirea, stocarea de informatii legate de organizatii, actiuni sau activitati teroriste
- software piratat, orice material piratat, sau de tip warez (hacking, cracking etc)

Alte tipuri de programe / utilizari

Nu sunt admise urmatoarele tip-uri de programe sau ca serviciile sa fie utilizate in urmatoarele directii:

- irc / bnc-uri / proxy-uri - programe rulate in background pe serverele **S.C. ALFA WEB® S.R.L**
- scripturi ce suprincarca serverele sau ce folosesc resurselor in dauna celorlalti clienti - activitati legate de carding
- stocarea de fisiere multimedia. Prin fisiere multimedia se intelege fisiere grafice, audio, video etc. Orice site care va contine fisiere multimedia peste 70% din numarul total de fisiere, fie 70% din spatiul total de stocare, va fi considerat ca fiind folosit strict pentru stocarea si traficul de fisiere multimedia, fapt considerat interzis de Furnizor

Spam

Este interzisa utilizarea serviciile/serverele **S.C. ALFA WEB® S.R.L** pentru a trimite SPAM sau UCE (unsolicited commercial email). Cei care vor utiliza serviciile noastre au intreaga responsabilitate pentru script-urile pe care le pun online si vor trebui sa se asigure ca serviciile oferite nu sunt utilizate de persoane rau intentionate pentru a trimite SPAM.

Nerespectarea termenilor prezentului contract va duce la rezilierea contractului si a serviciilor oferite de furnizor. Furnizorul este singurul in masura sa decida ceea ce constituie o violare a termenilor (clauzelor) acestui contract. Furnizorul isi rezerva dreptul de a sterge orice cont de webhosting si de a sista furnizarea oricarui serviciu oferit, fara anuntarea prealabila a beneficiarului. Furnizorul poate investiga orice violare a acestor termeni sau orice plangeri primite si poate lua orice actiune considerata necesara pentru a proteja serviciile, sistemele, facilitatile oferite clientilor sai.

Aceste masuri vor fi luate in functie de gravitatea neregulilor depistate. In cazul in care actiunile necesare nu sunt de competenta furnizorului, acesta va anunta organele specializate (Politie etc).

b.2. Beneficiarul poate rezilia contractul astfel:

- În cazul în care **Furnizorul** nu își respectă obligațiile asumate, **Beneficiarul** va notifica în scris prin e-mail/tichet **Furnizorului** încălcarea constatată, informându-l despre intenția motivată de a rezilia contractul precum și termenul pe care îl acordă părții în culpă pentru a-și îndeplini obligațiile. În caz de neexecutare a obligațiilor restante partea lezată va rezilia contractul după trecerea unui termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la comunicarea notificării.

Notificarile verbale nu vor fi luate în considerare

c). în caz de forță majoră.

Prin cauze de forță majoră se înțeleg: toate evenimentele care se produc după începerea executării contractului care nu sunt determinate de voința și controlul părților (cutremure, incendii, război, greve, legi sau sentințe judecătorești



S.C. ALFA WEB® S.R.L.

Aleea Crizantemelor nr.1, bl.8, ap.28,

Ploiești - 100079, jud. Prahova

Tel/Fax: +40-244-567111

<http://www.alfaweb.ro>

e-mail: office@alfaweb.ro

precum și altele asemenea, care împiedică total sau parțial îndeplinirea obligațiilor prevăzute în contract. Forța majoră apără de răspundere contractuală partea care o invocă în cel mult 24 de ore de la apariție și o dovedește în termen de 10 zile în condițiile legii.

Dacă în termen de 3 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune interese.

d). În cazul dizolvării, lichidării, declanșării procedurii falimentului sau reorganizării judiciare a oricărei dintre părți (în cazul persoanelor juridice).

Dispute legate de terminarea contractului și a serviciilor oferite de furnizor

În cazul în care prezentul contract este reziliat de oricare din cele două părți, prin metodele prezente în acest document, sau ca urmare a cauzelor menționate în prezentul contract, beneficiarul nu poate trage la răspundere furnizorul pentru orice fapt, incluzând pierderi materiale, financiare

Art. 5. Accesul la serviciile Furnizorului

a). Crearea contului se va realiza în maxim 24 ore de la efectuarea comenzii online, dacă toate datele de contact și administrare menționate de către client în formularul de comandă sunt corecte, reale și complete.

Trimiterea datelor de administrare ale contului către **BENEFICIAR** se va face prin e-mail.

Beneficiarul, înainte de a face plata, are dreptul să testeze serviciile respectând termenii serviciilor (conf: <http://www.alfaweb.ro/termeni.htm> și **Art. 4 pct. b.1.**), pe o perioadă de maxim 7 (șapte) zile calendaristice.

b). În cazul opțiunii pentru servicii de webhosting, transferarea site-urilor, popularea bazelor de date, realizarea programelor și a imaginilor aferente unui site de web cad în sarcina exclusivă a **Beneficiarului**.

c). Suportul tehnic este oferit gratuit clienților care au un cont de hosting activ și achitat integral pentru perioada comandată. Acesta este oferit prin sistemul de ticketing (din interfața de administrare) sau via e-mail la adresa <mailto:tech@alfaweb.ro>.

d). Următoarele tipuri de servicii cum ar fi: devirusari, depanare HTML sau PHP, setări pe computerele proprii etc, nu intra în categoria serviciilor plătite la achiziționarea unui cont de hosting, acesta reprezentând servicii adiționale ce se facturează separat.

d). **Beneficiarul** poate solicita în scris, cu 5 zile înainte de data dorită, suspendarea serviciilor pentru o perioadă de minim 3 luni și maxim 6 luni, menționând și data dorită de reconectare.

Reconectarea se poate solicita în scris (e-mail) și în interiorul perioadei de suspendare solicitate.

În situația în care după cele 6 luni Clientul nu contactează Furnizorul, se consideră că a renunțat definitiv la contul de hosting iar datele vor fi șterse.

Art. 6. Contul și elementele de identificare ale Beneficiarului

a). **Furnizorul** are dreptul să solicite documente care să ateste identitatea și datele de identificare ale potențialului **Beneficiar**

b). **Beneficiarul** are obligația de a pune la dispoziția **Furnizorului** datele de contact și de a menține datele de contact la zi, corecte și reale.

c). Accesul **Beneficiarului** la anumite servicii prestate de **Furnizor** în baza acestui contract este protejat de o parolă. **Beneficiarul** este sfătuit să nu dezvăluie nimănui această parolă..

Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile înregistrate de **Beneficiar** ca urmare a divulgării de către acesta a parolilor și identificatorilor de acces la produsele oferite ori serviciile prestate în baza acestui Contract, oricare ar fi aceste daune și nu va cere niciodată user/parola contului **Beneficiarului** în mesaje sau telefoane nesolicitate.

Furnizorul are obligația de a nu dezvălui unei terțe părți datele de acces (user/parola) cât și alte date de contact ale **Beneficiarului**.

Art. 7. Tarifele Furnizorului

a). Tarifele pentru servicii care fac obiectul prezentului contract este stabilit pe baza ofertei generale de prețuri afișate on-line la <http://www.alfaweb.ro/hosting.htm> pentru planurile de hosting

Furnizorul va oferi **Beneficiarului** serviciile sale pe baza ofertei generale de prețuri și a calculului rezultat din utilizarea facilităților suplimentare.

b). Prețul serviciilor este stabilit în euro fără TVA, iar plata se va efectua de către **Beneficiar** în lei, incluzând TVA-ul de 19%, conform facturii proformă. **Beneficiarul** se obligă să plătească prețul serviciilor furnizate, precum și orice alte taxe necesare accesului la serviciile opționale oferite de **Furnizor**. Cursul valutar va fi cel BNR din ziua creării contului de hosting, respectiv expirării contului de hosting +2%

c). Tarifele serviciilor și produselor pot fi modificate prin acordul părților.

Furnizorul poate propune **Beneficiarului** modificarea tarifelor și serviciilor în cazul în care modificările

legislative, modificări ale prețurilor și tarifelor **Furnizorului** sau modificări ale costurilor ar influența tarifele stabilite prin



S.C. ALFA WEB® S.R.L.

Aleea Crizantemelor nr.1, bl.8, ap.28,

Ploiești - 100079, jud. Prahova

Tel/Fax: +40-244-567111

<http://www.alfaweb.ro>

e-mail: office@alfaweb.ro

contract și ar justifica o astfel de inițiativă.

Art. 8. Plata

- a). Plata pentru serviciile furnizate și prestate conform acestui contract se va realiza în avans, utilizând una dintre metodele afișate la: <http://www.alfaweb.ro/plata.htm> și se realizează pe baza facturii proformă eliberată de **Furnizor**, după activarea serviciilor de hosting, respectiv la expirarea perioadei de valabilitate achitată anterior.
- b). Factura proforma și factura fiscală aferentă fiscală vor avea menționate numele produselor și perioadele pentru care se va face plata, respectiv s-a plătit, precum și perioadele de gratuitate sau suplimentele acordate
- c). Factura fiscală este conformă cu legislația în vigoare, va fi emisă după achitarea integrală a sumei corespunzătoare perioadei lansată în comandă, în conformitate cu factura proformă
- d). Facturile fiscale vor fi remise **Beneficiarului** prin e-mail, la adresa de e-mail pe care beneficiarul a indicat-o drept adresa de corespondență.
- e). Data plății va fi considerată data la care sumele achitate de către **Beneficiar** au intrat în contul bancar al **Furnizorului**.
- f). În cazul întârzierii plății cu mai mult de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data scadenței, **Furnizorul** își rezervă dreptul de a suspenda serviciile către **Beneficiar**, fără nici o altă notificare prealabilă, până când **Beneficiarul** își achită toate restanțele de plată.
- g). Perioada unitară este luna calendaristică. Nu se acceptă plăți sau retur de bani pentru perioade mai mici decât cea unitară. În cazul în care clientul a beneficiat de o singură zi din perioada unitară (de o lună de zile), se consideră din punct de vedere financiar că a beneficiat de perioada unitară întreagă (respectiv o lună de zile)

Restituirea banilor se poate solicita doar în cazul serviciilor de webhosting, neincluzând înregistrarea de domenii sau alte planuri/pachete.

În cazul în care clientul modifică ns-urile domeniilor gazduite fără să anunțe în prealabil acest lucru, se consideră că a renunțat de bună voie la pachetul de webhosting contractat și își pierde automat dreptul de a beneficia de suport tehnic gratuit și de returnare a banilor.

- h). Din suma de restituit vor fi deduse cheltuielile de înapoiere a banilor (comisioane bancare, taxe postale, etc)

Art. 9. Confidențialitatea

- a). Nici o parte nu poate dezvălui vreuna din clauzele sau conținutul acestui Contract fără consimțământul prealabil al celeilalte părți, pe timpul derulării prezentului Contract.
- b). Nici o parte nu poate dezvălui unei terțe persoane nici o informație referitoare la acest Contract nici după rezilierea Contractului.
- c). **Furnizorul** va păstra confidențialitatea datelor **Beneficiarului** transferate prin intermediul serverelor **Furnizorului**, va monitoriza în permanență serverele proprii și va stopa orice încercare de acces neautorizat la datele **Beneficiarului**, în măsura în care aceasta este detectată de către **Furnizor**.

Art. 10. Clauze finale

Legea aplicabilă, litigii

Legea care guvernează raporturile juridice născute între părți în temeiul prezentului contract este legea română. Eventualele litigii intervenite între părți în legătură cu executarea obligațiilor decurgând din prezentul Contract care nu au fost soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente.

Prezentul Contract a fost încheiat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Furnizor
S.C. ALFA WEB® S.R.L

Beneficiar